

REGULAMIN NAJMU KRÓTKOTERMINOWEGO Carolina Fleet Management Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.

Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa szczegółowe warunki najmu Samochodów w ramach najmu krótkoterminowego. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu krótkoterminowego zwanych dalej „Umową” chyba, że Umowa stanowi inaczej.
- Integralną częścią Regulaminu jest cennik stanowiący **Załącznik nr 1** do Regulaminu, zwany dalej „Cennikiem”.
- W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu strony związane są Umową.
- Najemcą Samochodu może zostać osoba prawna lub fizyczna, która ukończyła 21 lat, posiada ważny dowód osobisty, a w przypadku obokrajowca ważny paszport oraz od co najmniej roku posiada ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy. Osobą uprawnioną do kierowania Samochodem może zostać osoba która ukończyła 21 lat, posiada ważny dowód osobisty, a w przypadku obokrajowca ważny paszport, oraz od co najmniej roku posiada ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy. Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały okres trwania Umowy. W przypadku nie spełnienia warunków w postaci ukończenia 21 lat i/lub posiadania od co najmniej roku ważnego i honorowanego na terytorium RP prawa jazdy powiększa się stawkę podstawowego czynszu najmu o 10 %.
- Samochód może być kierowany przez osobę spełniającą wymogi określone w pkt. 4 Regulaminu będącą Najemcą lub przez osobę upoważnioną na piśmie przez Najemcę. Samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez przedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie nie upoważnionej na piśmie do prowadzenia.
- W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia Samochodu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezwłocznego powiadomienia Najemca jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o odwołaniu upoważnienia.
- Najemca zapewni, aby postanowienia Umowy w tym Regulaminu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii Samochodu były przestrzegane także przez osoby upoważnione do kierowania Samochodem pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą Samochodem z obowiązkami związanymi z zasadami jego eksploatacji.
- Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty określonej w Umowie lub od daty przekazania, wskazanej w Protokole Przekazania Samochodu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą chyba, że Strony postanowią inaczej.
- Samochód może być przekazany na podstawie Protokołu Przekazania Samochodu Najemcy lub osobie przez niego upoważnionej na piśmie. Postanowienia pkt. 6 stosuje się odpowiednio.
- W wypadku, jeśli Wynajmujący po podpisaniu Umowy poweźmie wiadomość o konieczności przesunięcia terminu przekazania Samochodu, zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Najemcy. Strony ustalą nowy termin przekazania Samochodu.
- W przewidzianych w Regulaminie wypadkach Najemca może być obciążony karą umowną lub opłatą w wysokości wynikającej z Cennika, co nie wyłącza prawa Wynajmującego do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli poniesiona szkoda przewyższa wartość kary umownej lub opłaty.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

Obowiązki Najemcy

Zasady użytkowania Samochodu

Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów Samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę obowiązków wymienionych poniżej.

- W czasie używania Samochodu Najemca lub osoba upoważniona zobowiązani są do:
 - posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przepisami prawa podczas kontroli przeprowadzanej przez organy uprawnione, przede wszystkim takich jak ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, Protokół Przekazania Samochodu oraz innych indywidualnie wymaganych,
 - zabezpieczenia Samochodu i wyposażenia przed kradzieżą przede wszystkim poprzez jego każdorazowe zamykanie, włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych oraz nie pozostawianie dokumentów i kluczyków w Samochodzie, a także staranne ich zabezpieczenie poza nim,
 - wykonywania własnym staraniem obsługi codziennej Samochodu poprzez sprawdzanie poziomu oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych. Jeżeli w wyniku w/w działań konieczne okaże się skorzystanie z usług serwisu, Najemca zobowiązany jest do skontaktowania się z Wynajmującym Tel. +48 22 492 56 76, który skieruje go do odpowiedniej stacji serwisowej. Wynajmujący nie ponosi kosztów płynących do spryskiwaczy oraz paliwa,
 - tankowania do Samochodach takiego rodzaju paliwa, który jest zgodny ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej Samochodu,
 - utrzymywania Samochodu w należytej czystości,

- Korzystanie z Samochodu poza granicami RP jest dopuszczalne, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego w formie pisemnej zgody udzielonej na wniosek Najemcy.

W przypadku naruszenia tego obowiązku Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie wskazanej w Cenniku, a w razie zającia konieczności napraw bądź holowania Samochodu poza granicami Najemcą będą obciążać ponadto wszelkie powstałe z tego tytułu koszty.

- W szczególności zabrania się:
 - holowania Samochodem innych pojazdów,
 - przekraczania dopuszczalnej ładowności,
 - palenia tytoniu w Samochodzie,
 - dokonywania w Samochodzie jakichkolwiek przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego,
 - przewożenia wewnątrz Samochodu jakichkolwiek zwierząt,
 - użytkowania Samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych postanowień Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku wprowadzenia w Samochodzie zmian, o których mowa w pkt d) niniejszego punktu Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia do stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości Samochodu spowodowaną przeróbkami lub zmianami.
- Osoby upoważnione przez Wynajmującego mają prawo do kontrolowania, w godzinach pracy Najemcy, sposobu korzystania i stanu Samochodu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami, zaś Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.
 - Oplata administracyjna za każdą szkodę powstałą w trakcie najmu i rozliczaną w ciężar polisy Auto Casco, o której mowa w pkt. P Cennika winna być zapłacona przez Najemcę na rzecz Wynajmującego do wysokości poniesionej szkody nie więcej jednak niż 1500,00 PLN niezależnie od zawinienia oraz wysokości odszkodowania otrzymanego przez Wynajmującego. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość opłaty administracyjnej Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Opłaty

- Czynsz najmu naliczany jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie Samochodu do 1 godziny ponad wynikający z Umowy czas nie powoduje naliczenia czynszu za kolejną dobę najmu.
- Czynsz najmu oraz inne opłaty z nim związane pobierane są w wysokości i na warunkach określonych w Umowie.
- Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z przelewami należności uiszczanych w ramach Umowy.
- W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu, co najmniej za dwa pełne okresy płatności, Wynajmujący może, bez dodatkowego wezwania Najemcy do zapłaty i bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć Najemcę odsetkami wyliczonymi wg następującego wzoru: aktualna wysokość odsetek ustawowych plus 4 (cztery) punkty procentowe.

Zwrot lub wymiana Samochodu

- Najemca jest zobowiązany po zakończeniu obowiązywania Umowy, zwrócić Samochód do ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego miejsca w terminie wynikającym z Umowy.
- Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego na piśmie. Zamiar przedłużenia okresu najmu Samochodu musi być zgłoszony, co najmniej na **12 godzin przed upływem terminu zwrotu**. Przedłużenie okresu najmu wymaga uzgodnienia drogą mailową, faksem lub osobiście. Warunkiem przedłużenia najmu na **okres dłuższy niż 24 godziny** jest przekazanie Wynajmującemu dowodu zapłaty za przedłużony okres najmu.
- Brak zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu Samochodu i **nie zwrócenie Samochodu w ciągu 12 godzin** od momentu zakończenia Umowy traktowane jest jako jego przywłaszczenie i jako takie podlega **zgłoszeniu Policji**.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno nastąpić z zachowaniem formy pisemnej listem poleconym, emailem albo faksem.
- W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju Samochodu oraz jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego w terminie nie dłuższym niż 12 godzin. Jeżeli Samochód zostanie zwrócony w miejscu innym, niż to ustalone w chwili zawarcia Umowy, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę kosztami transportu Samochodu do miejsca ustalonego.
- W wypadku zwłoki w zwrocie Samochodu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku braku terminowego zwrotu Samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do jego odbioru wraz z kluczykami, polisą, i dokumentami od Najemcy oraz do obciążenia go w pełnej wysokości kosztami poniesionymi w związku z odbiorem Samochodu.
- Najemca zobowiązany jest do zwrotu Samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy jego odbiorze. Za ewentualne braki paliwa, uzupełnione przez Wynajmującego Najemca uiszcza opłatę zgodnie z Cennikiem.
- Po dokonaniu zwrotu lub wymiany używanego przez Najemcę Samochodu, w przypadku wydania decyzji przez ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:
 - braków w wyposażeniu Samochodu lub jego części opisanych w Protokole Przekazania Samochodu oraz odszkodowaniem za ponad normalne zużycie Samochodu wewnątrz lub na zewnątrz,
 - szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Samochodu lub zaniedbaniami Najemcy, nie objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
 - szkód rzeczowych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia, w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska - mimo dołożenia należytej staranności - odszkodowania od ubezpieczyciela, a przyczyną skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania obciążają Najemcę,

- d) likwidacji innych szkód oraz kosztami przywrócenia Samochodu do stanu wynikającego z normalnego zużycia,
- e) odszkodowaniem za utratę wartości Samochodu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona całkowicie lub częściowo przez Najemcę, osobę kierującą lub pasażera jak też za utratę wartości Samochodu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian.
30. Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia jak również wynikają z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia Samochodu oraz utraty dokumentów.
31. W przypadku zagubienia przez Najemcę: jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków Samochodu lub elementów wskazanych w Cenniku Najemca zostanie obciążony opłatami przewidzianymi w Cenniku.
32. Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Samochodu na żądanie Wynajmującego w przypadku naruszenia postanowień Umowy.

Serwis, przeglądy i naprawy

33. Najemca zobowiązuje się do udostępnienia Wynajmującemu Samochodu w celu wykonania przeglądów okresowych przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z książką serwisową lub podanych w Protokole Przekazania Samochodu (tolerancja +/- 500 km), w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym (w razie wątpliwości należy kontaktować się z Wynajmującym tel. +48 22 492 56 76). W razie udostępnienia Samochodu w celu wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nie udostępnienia go w ogóle Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej wg Cennika., a w przypadku poniesienia szkody przewyższającej tą karę do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
34. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i serwisowych Samochodu na koszt Wynajmującego, bez jego pisemnej zgody. W razie awarii, wypadku drogowego Samochodu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego tel. +48 22 492 56 76 lub Carolina Fleet Assistance tel. +48 22 3188998 i postępować zgodnie z jego wskazówkami. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia Samochodu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. Najemca może naprawić Samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. W takiej sytuacji zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia co do okoliczności powstania awarii.
35. Wynajmujący po stwierdzeniu spełnienia wymagań formalnych przez Najemcę w tym zasadności dokonanej naprawy i braku przyczynienia się do jej powstania przez Najemcę zobowiązany jest do zwrotu udokumentowanych rachunkami kosztów.

Uszkodzenie, wypadek, kradzież Samochodu - procedura postępowania

36. W razie uszkodzenia Samochodu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu, poprzez skontaktowanie się z Wynajmującym (tel. +48 22 492 56 76) oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej.
37. W wypadku, kradzieży Samochodu, włamania lub innego czynu zabronionego Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego wezwania Policji oraz zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu, poprzez skontaktowanie się z Wynajmującym (tel. +48 22 492 56 76) oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej.
38. W wypadku nie powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w pkt. 36 i 37, Najemca zostanie obciążony w całości kosztami naprawy Samochodu oraz innymi kosztami związanymi z zaistniałym zdarzeniem.

Obowiązki Wynajmującego

39. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii, uszkodzenia, oraz wypadku Samochodu chyba, że szkoda została wyrządzona przez Wynajmującego z winy umyślnej.
40. Wynajmujący, w wypadku unieruchomienia Samochodu na okres dłuższy niż 24 godziny, w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy, który zostanie postawiony do dyspozycji w terminie 24 godz. od chwili powiadomienia Wynajmującego. Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów tj. okresu od godziny 18.00 w piątek do godziny 8.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 18.00 dnia poprzedniego do godziny 8.00 dnia następnego z zastrzeżeniem w/w czasokresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem Samochodu. Samochód zastępczy powinien w miarę możliwości odpowiadać standardowi Samochodu.
- W wypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu. Udostępnienie samochodu zastępczego w miarę możliwości, nastąpi za dodatkową opłatą w razie:
- a) wystąpienia choć jednego z następujących zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od Samochodu, tablic(y) rejestracyjnej
- b) unieruchomienia Samochodu poza terytorium RP.

Ubezpieczenie Samochodu

41. Samochód posiada ubezpieczenie zwalniające Najemcę od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży z wyjątkiem:
- umyślnego uszkodzenia Samochodu
 - uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy,
 - uszkodzenia Samochodu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego – franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
 - przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
 - szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia Samochodu,
 - szkody całkowitej, rozliczanej w ciężar polisy Auto Casco oraz kradzieży Samochodu z wyłączeniem ppkt h. oraz ppkt i. niniejszego punktu Regulaminu (Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną w związku ze zdarzeniem zgodnie z Cennikiem),
 - wszystkich szkód częściowych objętych polisą Auto Casco (Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną w związku ze zdarzeniem, zgodnie z Cennikiem),
 - kradzieży Samochodu, w wyniku, której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego Samochodu – całkowity odpowiedzialność koszt ponosi Najemca,
 - kradzieży Samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe – całkowity koszt ponosi Najemca,
 - innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.
- W w/w przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia Samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia Samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a ponadto poinformować osobę kierującą o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów - pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.
42. Samochody mogą być ubezpieczone od odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu takiej potrzeby Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 24 godziny przed rozpoczęciem najmu.
43. Samochody posiadają wymagane przez ubezpieczyciela zabezpieczenia antykradzieżowe.

Załącznik nr 1 do REGULAMINU - CENNIK

ZDARZENIE	KWOTA
A. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie	320,00 PLN
B. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu, lub innego zabezpieczenia antykradzieżowego	200,00 PLN
C. Brak kołpaka nieoryginalnego	20,00 PLN
D. Brak kołpaka oryginalnego	80,00 PLN
E. Uzupelnienie brakującego paliwa	w/g cennika BP Express + 35%
F. Demontaż części wyposażenia Samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	200,00 PLN
G. Brak części wyposażenia Samochodu nie wymienionych w cenniku	opłata w/g cennika producenta + 15%
H. Utrata gwarancji na Samochód z winy Najemcy (osoby kierującej)	2500,00 PLN
I. Palenie tytoniu w Samochodzie	325,00 PLN
J. Przewożenie zwierząt wewnątrz Samochodu	300,00 PLN
K. Holowanie innych pojazdów Samochodem	250,00 PLN
L. Udostępnienie Samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania nim	250,00 PLN
M. Niedozwolone korzystanie z Samochodu poza granicami RP	100,00 PLN za każdą dobę pobytu poza za granicą RP
N. Zwłoka w zwrocie Samochodu	Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę zwłoki
O. Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia	Koszt usługi lub części +35%
P. Opłata administracyjna za każdą szkodę powstałą w trakcie najmu i rozliczaną w ciężar polisy Auto Casco	1500,00 PLN
Q. Prowadzenie obsługi poza siedzibą Wynajmującego w zakresie wydania lub odbioru (usługa door to door)	Cena kalkulowana każdorazowo w zależności od warunków
R. Udzielenie na wnioski organów ścigania informacji o użytkowniku pojazdu wynajmowanego (dotyczy również nieuregulowania opłaty za postój/parking)	50,00 PLN

Podane ceny są cenami netto – należy do nich doliczyć obowiązujący podatek VAT

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem oraz odbiór Regulaminu

Podpis Najemcy