

## WARUNKI CAROLINA FLEET ASSISTANCE

1. W ramach świadczenia usług **CAROLINA FLEET ASSISTANCE**, zwanych dalej „CFA” następujące określenia oznaczają:

1.1. **Zdarzenie assistance** - wypadek, kradzież Pojazdu, w tym szkoda całkowita będąca skutkiem wypadku albo kradzieży, awaria, błąd pilotażu, inne zdarzenie drogowe, zaistniałe w okresie świadczenia usług CFA.

1.2. **Awaria** - zdarzenie losowe polegające na wadliwym działaniu Pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących wewnątrz Pojazdu pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, hydraulicznego. Za awarię nie uważa się w szczególności:

1.2.1. skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części,

1.2.2. braku lub skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi Pojazdu takich jak smary, płyny. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje skutków braku płynów eksploatacyjnych spowodowanych bezpośrednio awarią albo wypadkiem.

1.2.3. bieżącej i okresowej obsługi Pojazdu.

1.3. **Wypadek** - jedno lub kilka niżej wymienionych zdarzeń, nagłych, nieprzewidzianych i gwałtownych powodujących uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu wskutek:

1.3.1. zderzenia się Pojazdu z innym pojazdem, pojazdami,

1.3.2. zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami znajdującymi się poza Pojazdem,

1.3.3. wywrócenia, upadku Pojazdu ze skarpy,

1.3.4. pożaru lub wybuchu w Pojeździe,

1.3.5. kradzieży części Pojazdu lub jego wyposażenia.

1.4. **Kradzież** - jeden lub kilka poniższych czynów:

1.4.1. dokonana kradzież, kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze lub krótkotrwały zabór Pojazdu,

1.4.2. uszkodzenie całego Pojazdu w stopniu kwalifikującym Pojazd jako szkodę całkowitą powstałe wskutek usiłowania dokonania choćby jednego z powyższych czynów wskazanych w pkt. 1.4.1. Uznanie zdarzenia za kradzież w rozumieniu niniejszej definicji wymaga, aby Pojazd z wyłączeniem zdarzeń polegającego na rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, w chwili dokonywania czynu był zabezpieczony przed kradzieżą w co najmniej zabezpieczenia fabryczne.

1.5. **Błąd pilotażu** - zdarzenie nagłe i nieprzewidziane polegające na:

1.5.1. zagubieniu, złamaniu, kradzieży zatrzaśnięciu kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu,

1.5.2. braku powietrza w co najmniej jednym kole,

1.5.3. braku paliwa w zbiorniku Pojazdu,

1.5.4. zastosowaniu niewłaściwego paliwa.

1.6. **Unieruchomienie Pojazdu** - stan techniczny Pojazdu powstały wskutek awarii, wypadku, kradzieży, błędu pilotażu, który uniemożliwia użytkowanie Pojazdu na drogach publicznych w sposób bezpieczny i zgodny z prawem.

2. Usługami CFA objęte są następujące zdarzenia assistance:

2.1. awarie powodujące unieruchomienie Pojazdu,

2.2. wypadki powodujące unieruchomienie Pojazdu,

2.3. kradzież Pojazdu,

2.4. błędy pilotażu.

3. W przypadku zaistnienia zdarzeń wymienionych w pkt. 2, przysługują następujące świadczenia:

3.1. usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia bez limitu kosztów; W przypadku braku możliwości usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia, w zależności od rodzaju zdarzenia, okoliczności i skutków zdarzenia przysługuje jedno albo kilka niżej wymienionych świadczeń, przy czym świadczeń wymienionych w pkt. 3.3, 3.4, 3.5 nie łączy się ze sobą.

3.2. holowanie Pojazdu;

a) awaria powodująca unieruchomienie Pojazdu - najbliższa Stacja Obsługi Technicznej,

b) wypadek powodujący unieruchomienie Pojazdu - najbliższa Stacja Obsługi Technicznej,

c) kradzież Pojazdu - (jeśli Pojazd zostanie odnaleziony i jest unieruchomiony) - najbliższa Stacja Obsługi Technicznej,

d) błąd pilotażu powodujący unieruchomienie Pojazdu - najbliższa Stacja Obsługi Technicznej.

3.3. pojazd zastępczy:

a) awaria nie powodująca unieruchomienia Pojazdu - brak świadczenia,

b) awaria powodująca unieruchomienie Pojazdu, Pojazd został odholowany do najbliższej Stacji Obsługi Technicznej i nie może wyjechać tego samego dnia - na czas naprawy nie dłużej niż 5 dni,

c) wypadek nie powodujący unieruchomienia Pojazdu - brak świadczenia,

d) wypadek powodujący unieruchomienie Pojazdu i Pojazd nie może wyjechać tego samego dnia - na czas naprawy nie dłużej niż 5 dni,

e) kradzież Pojazdu - 5 dni. Jeśli skradziony Pojazd został odnaleziony, ale wskutek kradzieży został unieruchomiony i został odholowany do najbliższej Stacji Obsługi Technicznej - na czas naprawy nie dłużej niż 5 dni. W ramach jednego zdarzenia kradzieży Pojazdu świadczenie - pojazd zastępczy przysługuje na maksimum 5 dni,

f) błąd pilotażu polegający na wlewniu do zbiornika Pojazdu niewłaściwego paliwa - pojazd zastępczy na czas naprawy jednak nie dłużej niż na 2 dni pod warunkiem, że Pojazd został unieruchomiony i odholowany do najbliższej Stacji Obsługi Technicznej.

3.4. hotel - (co najwyżej kategorii \*\*\*) na okres naprawy Pojazdu lecz nie dłużej niż:

a) na 1 dobę, jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

b) na 3 doby, jeśli zdarzenie miało miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

c) Użytkownicy przewożeni są do hotelu taksówką. Pokrywane są jedynie koszty zakwaterowania, bez kosztów dodatkowych, tj. śniadanie (chyba, że jest standardowo wliczone do kosztu zakwaterowania), koszty połączeń telefonicznych, itp.

3.5. powrót do miejsca zamieszkania Użytkownika albo kontynuacja podróży do celu wskazanego przez kierowcę (w zależności od tego, które z tych miejsc jest bliżej) - taksówką w granicach administracyjnych miasta lub maksymalnie do 100 km. Powyżej 100 km pociągami (I klasa), autobusem albo busem. W przypadku zdarzenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - także samolotem klasa ekonomiczna. Wyboru środka transportu dokonuje

Zarządzający biorąc pod uwagę dobro Użytkowników oraz względy ekonomiczne.

3.6. odbiór naprawionego Pojazdu w przypadku jego unieruchomienia, jeśli miejsce naprawy jest powyżej 50 km od miejsca zamieszkania - taksówką w granicach administracyjnych miasta lub maksymalnie do 100 km. Powyżej 100 km pociągiem, autobusem albo busem. W przypadku zdarzenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej także samolot klasa ekonomiczna. Wyboru środka transportu dokonuje Zarządzający biorąc pod uwagę dobro Użytkowników oraz względy ekonomiczne.

4. świadczenie w postaci wynajmu pojazdu zastępczego przysługuje na czas naprawy Pojazdu, maksymalnie na liczbę dni określoną dla poszczególnych rodzajów zdarzenia assistance wraz z kosztem dostarczenia pojazdu zastępczego do miejsca wskazanego przez kierującego Pojazdem. Kierujący Pojazdem obowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy w wypożyczalni albo w serwisie naprawiającym Pojazd.

5. W przypadku zaistnienia zdarzenia polegającego na błędzie w pilotażu organizowane jest wyłącznie jedno z dwóch świadczeń tj. usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia albo holowanie Pojazdu do najbliższej Stacji Obsługi Technicznej z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 8.

6. Kradzież części Pojazdu lub jego wyposażenia nie powodująca unieruchomienia Pojazdu nie daje uprawnień do świadczenia w postaci pojazdu zastępczego.

7. Suma świadczeń przysługujących w ramach usług CFA wynosi równowartość w złotych polskich 10 000 (dziesięć tysięcy) EURO na jedno zdarzenie. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia, uważa się je za jedno zdarzenie, chyba, że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 (dwanaście) godzin.

8. Suma świadczeń wskazana w ust. 7 powyżej stanowi górną granicę wartości usług świadczonych w ramach CFA.

9. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie ogłoszony przez Narodowy Bank Polski w dniu zdarzenia.

10. Usługami CFA nie objęte są następujące zdarzenia:

10.1. powstałe podczas wszelkiego rodzaju działań zbrojnych, w szczególności wojny, niepokoїв wewnętrznych, zamieszek, zajęcia Pojazdu na rzecz wojska lub innych władz lub jego użycia w związku ze świadczeniami na rzecz wojska lub innych instytucji, lub

10.2. powstałe w Pojeździe, co do którego nie wykonano w terminie przeglądów okresowych wymaganych instrukcją obsługi, książką gwarancyjną lub przepisami prawa, lub

10.3. jeżeli w chwili zdarzenia Pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc wskazana w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, chyba że Klient wykaże, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego, lub

10.4. powstałe z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa Klienta, Użytkownika lub osoby z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, osoby za którą ponosi odpowiedzialność lub innej osoby, która użyła Pojazdu za zgodą Klienta lub Użytkownika.

10.5. dotyczące Pojazdu użytego w związku z przeprowadzaniem zgromadzeń publicznych, akcji

protestacyjnych, demonstracji, blokad dróg i podobnych działań.

11. Usługi CFA świadczone są, jeżeli do zdarzenia assistance doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jednego z następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Ceuty, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Jugostawii, (Serbii, Czarnogóry), Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

12. Zdarzeniami nie objętymi usługami CFA są:

12.1. kradzież, zniszczenie lub utrata dowodu rejestracyjnego,

12.2. kradzież, zagubienie co najmniej 1 tablicy rejestracyjnej,

12.3. akty wandalizmu

12.4. rozładowanie akumulatora z powodu pozostawienia pojazdu z włączonymi światłami.

13. Obowiązek świadczenia usług CFA jest wyłączony, jeśli w chwili zajścia zdarzenia assistance Pojazd nie był dopuszczony do ruchu po drogach publicznych lub nie posiadał ważnego badania technicznego poświadczonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym.

**CAROLINA FLEET ASSISTANCE**

**+48 22 318 89 98 24h/7dni**

**CAROLINA FLEET MANAGEMENT**

**DZIAŁ OPERACYJNY**

**+48 22 492-56-76 / +48 695 325 300**

w godz. 8-18 od poniedziałku do piątku